

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SERVICIOS.

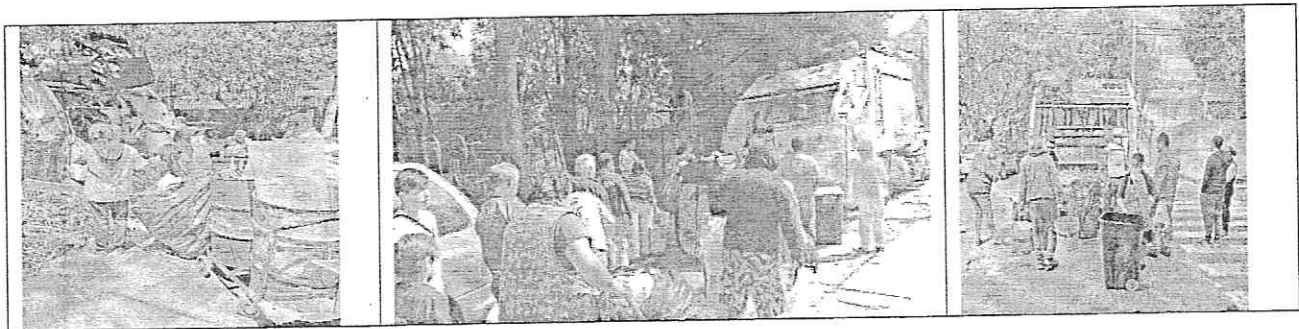
INFORME DE GESTIÓN.

Me permito presentar los resultados obtenidos a través de las acciones realizadas por las diferentes áreas que conforman esta Dirección a mi cargo, como se describe a continuación:

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIA.

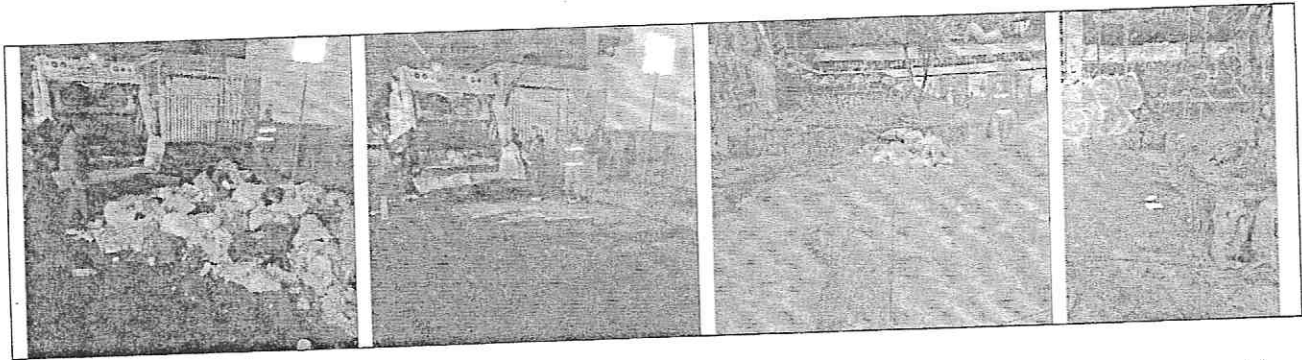
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.

El servicio de recolección que se brinda en las inmediaciones de la alcaldía, está conformado por **179** rutas de recolección, las cuales son atendidas de lunes a sábado, del período del 1 de octubre del 2018 al 30 de septiembre de 2021 se han recolectado 900,000.00 toneladas de residuos sólidos urbanos, captadas de diferentes acciones llevadas a cabo como son: tequios, programa de fuera triques, jornadas de limpieza en diferentes colonias, y limpieza de barrancas, laderas y causes de río, así como cuadrilla especial de barrido.



PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DE TIRADEROS CLANDESTINOS.

La actual Administración se ha encargado de realizar una recuperación única de los espacios públicos en materia de tiraderos clandestinos. En específico, en los 83 tiraderos que afectan a 47 colonias en esta demarcación, se logró erradicar 3 tiraderos, uno ubicado en Calle 10 y Canario, y los otros dos en la periferia del metro Observatorio. Actualmente se está trabajando en la erradicación de 1 tiro clandestino ubicado en Avenida de la Torres y Río Tacubaya, realizando recolección matutina y vespertina.



Actualmente se está realizando el diagnóstico de los tiraderos clandestino que están distribuidos en las diferentes colonias de la Alcaldía.

Objetivo: Elaborar un diagnóstico acerca de los tiraderos clandestinos ubicados en los sectores Plateros, Alpes, Santa Fe y San Ángel dentro de la Alcaldía Álvaro Obregón, señalizados por Dirección General de Seguridad Pública, con el propósito de erradicarlos, a fin de prevenir los delitos en estas zonas, denominadas por las autoridades como "focos rojos".

Etapas del programa:

1. Capacitación
2. Investigación de Campo
3. Análisis de la información
4. Evaluación y Resultados

Período de Aplicación: De Junio 2021 a Julio del 2022.

Observación: La realización de la investigación, diagnóstico y análisis de los resultados se hará a largo plazo, conjuntando las acciones con el **"Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro"**.

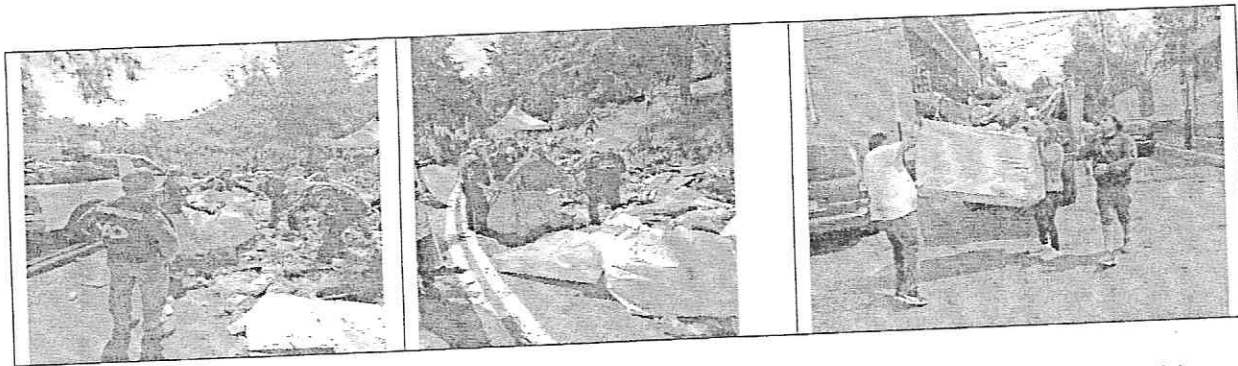
Nota: En fecha 11 de agosto del año en curso, nos informaron que el "Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro", había sido cancelado para todas las Dependencias de Gobierno, incluyendo las Alcaldías, el recurso fue enviado a las empresas privadas para impulsar la economía del país; motivo por el cual únicamente se alcanzó a recorrer 33 tiraderos clandestinos.

FUERA TRIQUES.

Se implementó el programa "Fuera Triques", con el fin de retirar los objetos voluminosos de los domicilios, para evitar que sean depositados en vía pública o áreas de valor ambiental, con este programa se logró recolectar **176.66** toneladas en **82** jornadas de retiro de triques.



[Handwritten signatures and initials]

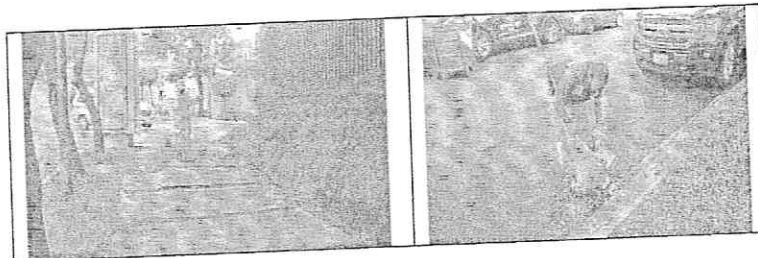


En la 21a Sesión del Comité Técnico Operativo de Residuos, convocado y dirigido por la SEDEMA, informo que a partir del mes de agosto del presente año se estableció ampliar el horario y asignar un día más para la recepción de los residuos voluminosos, en las estaciones de transferencia de Álvaro Obregón.

Días	Horario
Miércoles	12:00 a 18:00
Domingo	7:00 a 13:00

BARRIDO MANUAL.

El servicio de Barrido Manual que se brinda en el territorio de la alcaldía, se realiza en un horario de 6:00 14:00 horas de lunes a sábado, para proporcionar una mejor atención se cuenta con **357** tramos de barrido manual distribuidos en 7 sectores, brindando la atención en diversas áreas de la alcaldía, llevando a cabo diferentes jornadas de limpieza en las Territoriales, en panteones, así como su participación en el Programa del Colectivo 18 (Escalando Vidas, Tejiendo Destinos). Asimismo, se ejecutaron **739** acciones en diversas mega jornadas de limpieza en escuelas, mercados, centros deportivos y diferentes colonias de la Demarcación.

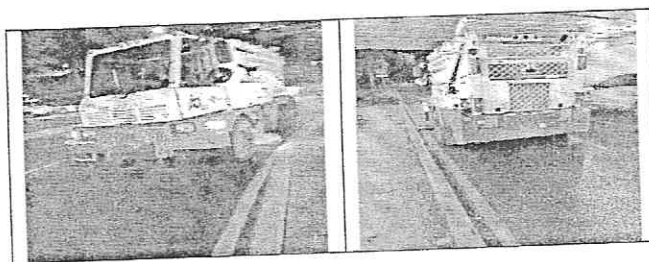


BARRIDO MECÁNICO.

Este es el resultado del trabajo Hombre-Máquina, consiste en el uso de vehículos cuyas dimensiones y mecanismo de succión permiten la limpieza de vialidades a lo largo de su paso, ya que por las dimensiones de la barredora permite la limpieza por la ruta asignada, barriendo 19,968 kilómetros al año, la actividad se realiza con 6 barredoras las cuales recolectan 2.5 toneladas diarias, lo que equivale al año a 600 toneladas de residuos sólidos urbanos, lo anterior se lleva a cabo en 11 rutas de barrido mecánico.



[Handwritten signatures and initials]



JORNADAS DE LIMPIEZA.

La Jefatura de Barrido Manual y Control de Acopios, así como la Jefatura de Recolección Domiciliaria, Empresas y Edificios Públicos, son las responsables de llevar a cabo esta actividad, para lo cual se formó una cuadrilla especial integrada por 540 trabajadores de Nomina 8, quienes son los encargados de realizar el barrido manual, deshierbe, limpieza de taludes, laderas de barranca y poda de matorrales; la intervención de este grupo de trabajadores ha sido de **739** acciones realizadas durante el período que comprende del 1 de marzo del 2019 al 30 de septiembre del 2021 en las diferentes colonias que integran la Alcaldía.



LIMPIEZA DE BARRANCAS.

Considerando que las AVAS son de competencia Federal, no nos exime de no crear acciones encaminadas a la remediación del suelo para el retiro de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y Residuos de Manejo Especial (RSME), por lo que la alcaldía ha instrumentado un programa de atención para el retiro de residuos pasivos originados por una disposición inadecuada de los ciudadanos que habitan en los alrededores de las barrancas y los ríos indicados en la siguiente tabla, estas acciones se trabajaron en coordinación con la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México, en **34** jornadas de limpieza, recolectando **430.2** toneladas de residuos pasivos, no obstante el problema persiste, lo que nos ha orillado a diseñar una estrategia de sensibilización con la población encaminada a fomentar una cultura en el manejo ambiental adecuado de

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

los RSU generados en la fuente de origen, con el objeto de preservar un medio ambiente sano para las comunidades aledañas a estas zonas.

ACCIONES DE LIMPIEZA			
No	BARRANCAS Y RÍOS	TONELADAS	JORNADAS
1	Río San Borja	157	8
2	Tarango – La Milagrosa	69.5	11
3	Presa Becerra	8	2
4	Río Mixcoac	28.7	7
5	Barranca la Loma	17	2
6	Tlapizahuaya	150	4
TOTAL		430.2	34

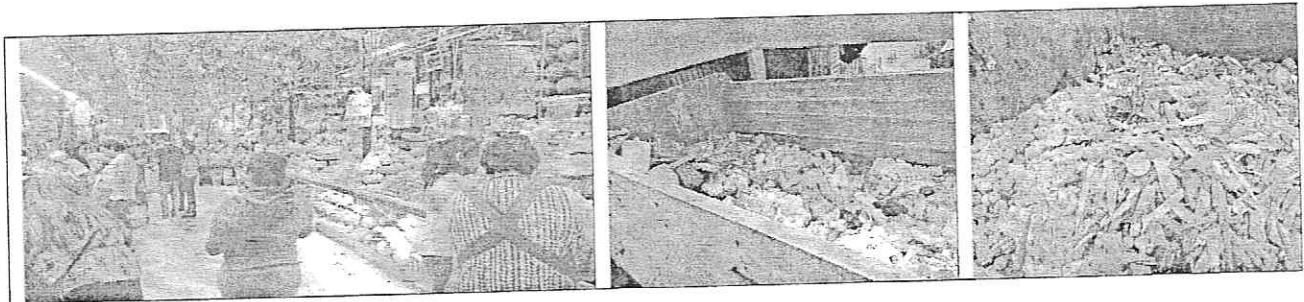


PROGRAMA DE SEPARACIÓN PRIMARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN MERCADOS PÚBLICOS.

Se han desarrollado instrumentos de difusión encargados de realizar una concientización en la recolección diferenciada de los residuos sólidos en los mercados públicos, y así, contando también con el diagnóstico, dio inicio la operación en los 16 mercados y 4 concentraciones en el mes de abril del 2019, es importante hacer mención que en el mes de abril del 2020 se vieron afectadas las actividades que se venían realizando en el **Programa de Separación de Residuos Sólidos Urbanos**, esto por la pandemia del COVID-19.

Se han capacitado a más de 3,600 comerciantes de tianguis con el curso denominado "**Buenas Prácticas de Higiene y un Manejo Adecuado de los Residuos**" en Álvaro Obregón, impartido por la Agencia de Protección Sanitaria (APS) dependiente de la Secretaría de Salud. Se aprovecharon las convocatorias realizadas en Diciembre, para dar una plática sobre la separación de residuos sólidos y la no utilización de plásticos de un solo uso por parte de la Coordinación de Limpia, con la participación de comerciantes de estos gremios, así como de vía pública, mercados y establecimientos mercantiles, teniendo a 1,100 personas en el primer evento y más de 800 en el segundo, quienes recibieron de manera directa la información preparándose para la entrada en vigor de la normatividad.

Se inició con la transición para eliminar "los plásticos de un solo uso" en la Ciudad de México, trabajando en conjunto con SEDEMA y SEDECO, para la implementación de una estrategia desarrollada por esta alcaldía, con un equipo conformado por las Direcciones Generales de Servicios Urbanos, Sustentabilidad y Cambio Climático, así como Gobierno, contando con brigadas de supervisores y difusores que han sido capacitadas en la alcaldía y que han iniciado dicha labor de difusión en mercados públicos, así como en tianguis, bazares y mercados sobre ruedas. El impacto en estos centros de abasto (16 mercados, 5 concentraciones, 119 tianguis, 2 bazares y 8 mercados sobre ruedas) llegó a un número aproximado de 25 mil hogares de manera directa.



ATENCIÓN DE DENUNCIAS SUAC.

Del área de atención al SUAC, la Coordinación de Servicios de Limpia atendió el 95% de la demanda ciudadana durante el período del 1 de octubre del 2018 al 30 de septiembre de 2021.

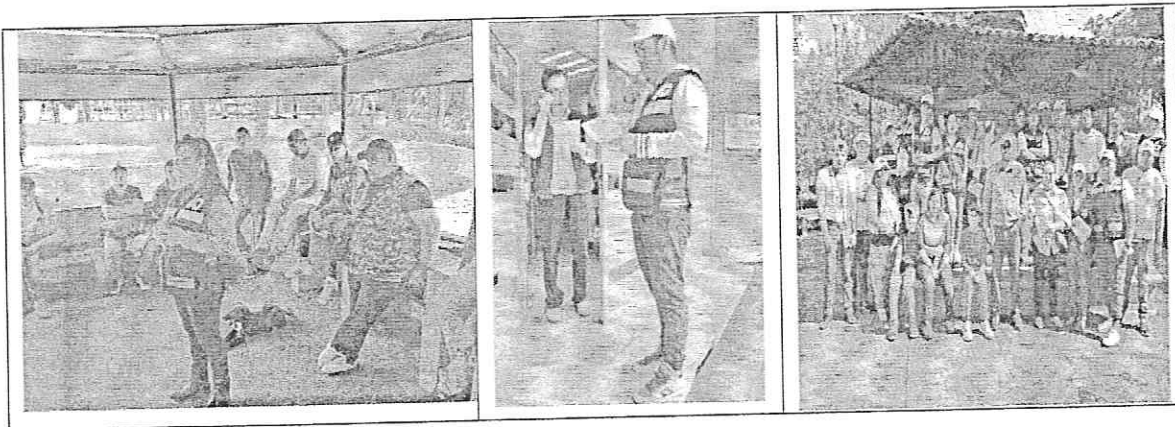
EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN.

La asesoría técnica que la Coordinación de Servicios de Limpia, ha brindado a los ciudadanos para la implementación del "**Programa de Separación de Residuos Sólidos Urbanos**", ha sido de vital importancia, ya que se cuenta con ciudadanos comprometidos con la Alcaldía para el manejo adecuado de los residuos sólidos generados en sus unidades habitacionales, la iniciativa que han tenido para separar los materiales reciclables y sean aprovechados, los ha llevado a crear sus propias propuestas, las cuales se han ido modificando para que se maneje una separación acorde a la planteada por la SEDEMA en la Norma Ambiental 024.

Se han impartido 10 talleres de Residuos Sólidos Urbanos, atendiendo a 3100 personas, cuyo objetivo es el Informar a la población que el ser humano no produce basura, lo que hace es generar residuos sólidos orgánicos e inorgánicos, reciclables y no reciclables, los cuales deberán de separarse desde la fuente de origen y depositarlos en el camión recolector, mismos que son enviados a la estación de transferencia para su tratamiento o disposición final.



Se está participando en un proyecto interinstitucional en conjunto con SEDEMA, STyFE y la Coordinación de Servicios de Limpia de Álvaro Obregón. Trabajando con 43 voluntarios del servicio público de limpia, integrados por peones de vehículos y barrenderos, el programa trata de concientizar a la ciudadanía en materia de separación de residuos sólidos urbanos, clasificación, señalización, así como el concientizar sobre el correcto manejo de los mismos. Este programa está integrado por 9 píldoras ambientales, en donde cada semana se da un tema diferente; se inició con el programa el día 10 de septiembre del 2020 teniendo hoy un alcance de 10,500 pláticas impartidas, este proyecto concluyó el 8 de octubre del 2020.



Acciones realizadas en el Colectivo 18.

Colonia	Jornadas de limpieza	Fuera Triques
Ave Real	1	1
Ampliación Politoco	1	1
Cedros		1
Corpus Cristy	20	3
El Piru	1	1
Estado de Hidalgo	5	1
Estado de Hidalgo Ampliación	1	1
Garcimarrero	1	1
La Araña	26	1
Prados Providencia	1	1

[Handwritten signatures and initials]



Punta de Cehuayo	2	1
Balcones de Cehuayo	1	1
Cooperativa Cehuayo	1	1
Tepeaca	1	1
Tepeaca Ampliación	1	1
Unidad Popular Tepeaca	1	1
Dos Ríos	1	1
Acuilotla	1	1
Total	66	20

Propuesta de trabajo.

Calendario 2021, para las acciones del programa colectivo 18, las cuales se realizarán por mes en cada uno de los 4 cuadrantes.

Se está llevando a cabo el diagnóstico de la problemática, en las colonias restantes con los coordinadores del Colectivo, en el mes de diciembre de 2020 se concluyó con las acciones de limpieza, retiro de triques y cascajo, lo anterior se realizará una vez que se haya efectuado el recorrido en las colonias que abarcan dicho Colectivo; también se están impartiendo pláticas de sensibilización, con el propósito de que la población de esas 18 colonias, aprendan a hacer una separación adecuada de los residuos sólidos generados en la fuente de origen. Actualmente, se han impartido un promedio de 500 asesorías a los establecimientos mercantiles: tiendas, papelerías, tortillerías, entre otros, de las colonias: La Araña, Corpus Christy, Estado de Hidalgo y Punta de Cehuayo.

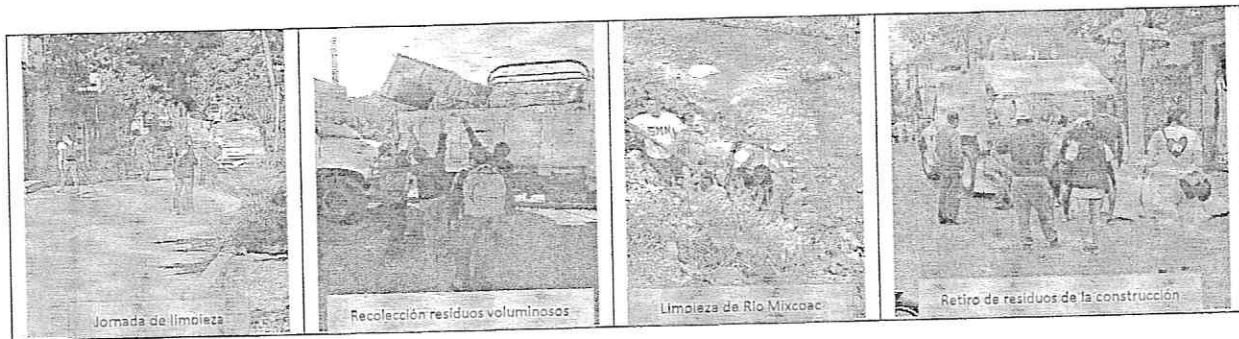
ACTIVIDADES DE ESCALANDO VIDAS TEJIENDO DESTINOS COLECTIVO 18			
CUADRANTE	JORNADAS DE LIMPIEZA POR SEMANA	CASCAJO UNA VEZ AL MES	TRIQUES/ VOLUMINOSOS UNA VEZ AL MES
1	Viernes 9 de abril	Jueves 8 de abril	Sábado 10 de abril
2	Jueves 8 de abril	Jueves 15 de abril	Sábado 17 de abril
3	Miércoles 7 de abril	Jueves 22 de abril	Sábado 24 de abril
4	Martes 6 de abril	Jueves 29 de abril	Sábado 24 de abril



[Handwritten signatures and initials]



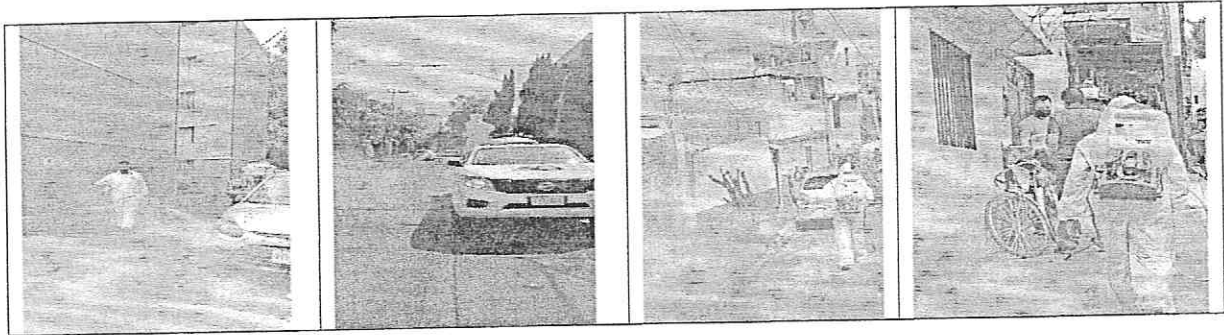
De las acciones realizadas en el Programa de Fuera Triques, a la fecha se han recolectado 5,600 toneladas de residuos voluminosos.



JORNADAS DE SANITIZACIÓN.

Las jornadas de sanitización se encuentran a cargo de las diferentes áreas que integran la DGSU, considerando que el personal operativo de sanitización corresponde al área de Servicios de Limpia, esta acción fue creada a consecuencia de la pandemia que México atraviesa, realizando jornadas diarias en las calles de las diferentes colonias, mercados públicos, tianguis y edificios públicos, unidades habitacionales, parques y jardines, esta actividad se realizó con recursos propios, materiales y humanos, consistiendo en: 30 trabajadores, 6 camionetas, aspersores, tinacos, hidro lavadoras y solución sanitizante, atendiendo un promedio de 8500 calles sanitizadas del 11 de abril al 30 de septiembre de 2021; es el caso que a la fecha se llevó a cabo la sanitización del 100% de las colonias con mayor incidencia de casos covid-19 del territorio de la alcaldía.

[Handwritten signatures and initials]



COORDINACIÓN DE OPERACIÓN, PARQUES Y JARDINES.

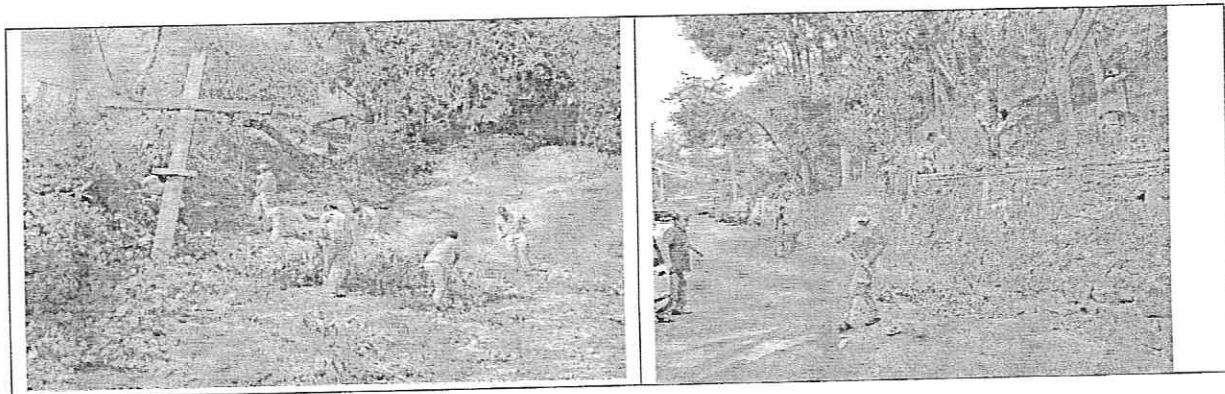
MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES.

Durante la actual gestión en Álvaro Obregón en lo que respecta al tema de Parques y Jardines, se tiene como finalidad encargarse de realizar las actividades necesarias para el correcto mantenimiento de las áreas verdes que se encuentren dentro del territorio delimitado por esta Alcaldía Álvaro Obregón, así como de los parques, jardines y viveros que se encarguen de la producción de planta misma que se utiliza para el embellecimiento y buena presentación de las zonas que lo requieran dentro de esta demarcación, así como la poda y retiro de individuos arbóreos.

De lo anterior es importante resaltar que la finalidad de este informe es presentar los resultados obtenidos derivados de las acciones realizadas por nuestro personal de campo respecto al mantenimiento de áreas verdes que se encuentran en esta Alcaldía Álvaro Obregón, mismas que le presento a continuación:

1.-ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN GENERAL.

Por lo que hace al tema de Parques y Jardines se cuenta con el encargo y misión de dar mantenimiento a **1,200,000 M2**, de áreas verdes durante la presente administración, se han atendido, dentro de la competencia de nuestras actividades, **12** puntos de encuentro de y para la ciudadanía denominados **PILARES**, así como los **parques públicos** ubicados dentro de la demarcación territorial de esta alcaldía.



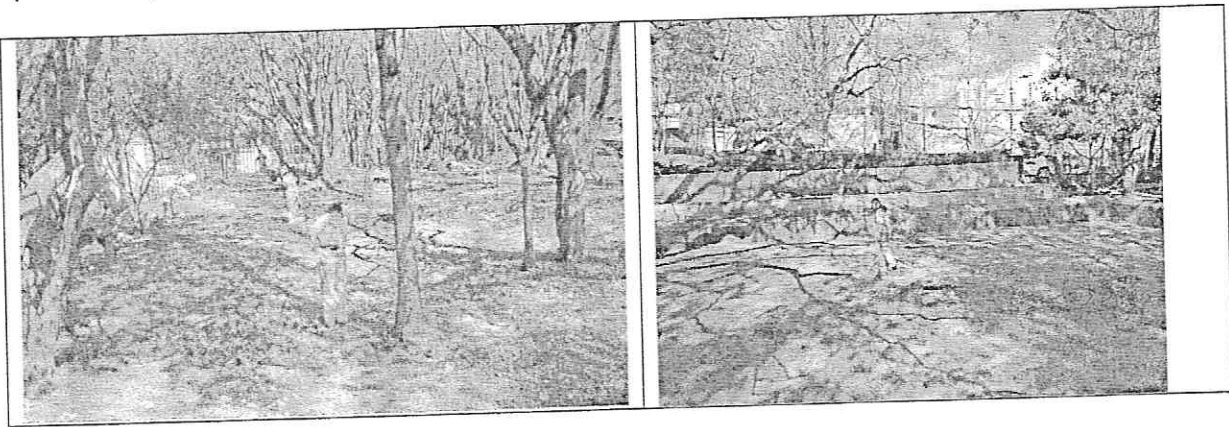
2.-VIVEROS.

Se cuenta con 3 viveros los cuales son utilizados para la producción de distintos tipos de planta que se utiliza para el embellecimiento, mantenimiento y buena presentación de los espacios (parques, jardines, PILARES, etc.).



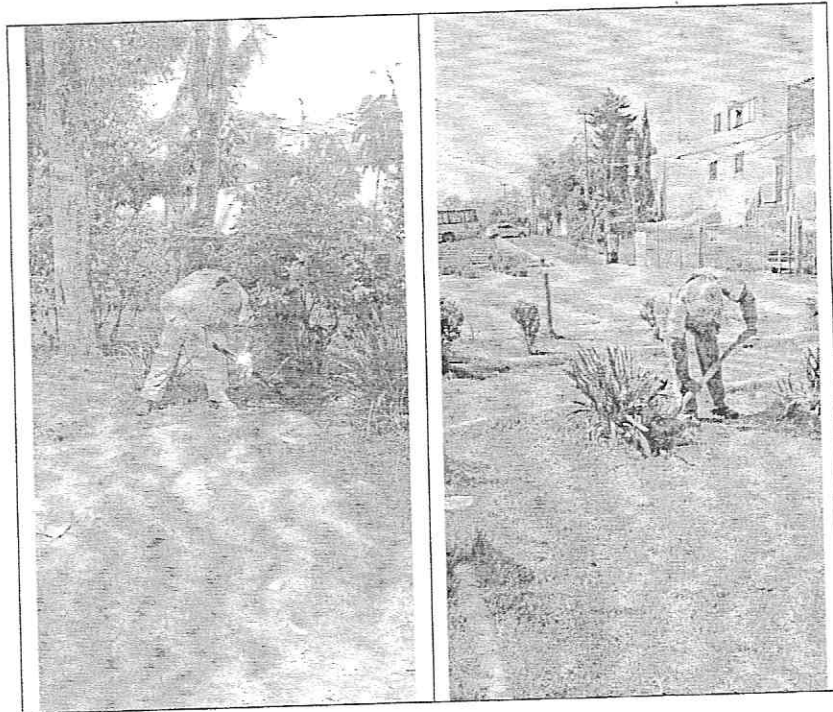
3.-PODA DE PASTO.

El personal de campo se ha encargado de la realización de 4,314,259 M2 de poda de pasto en parques, jardines y áreas verdes.



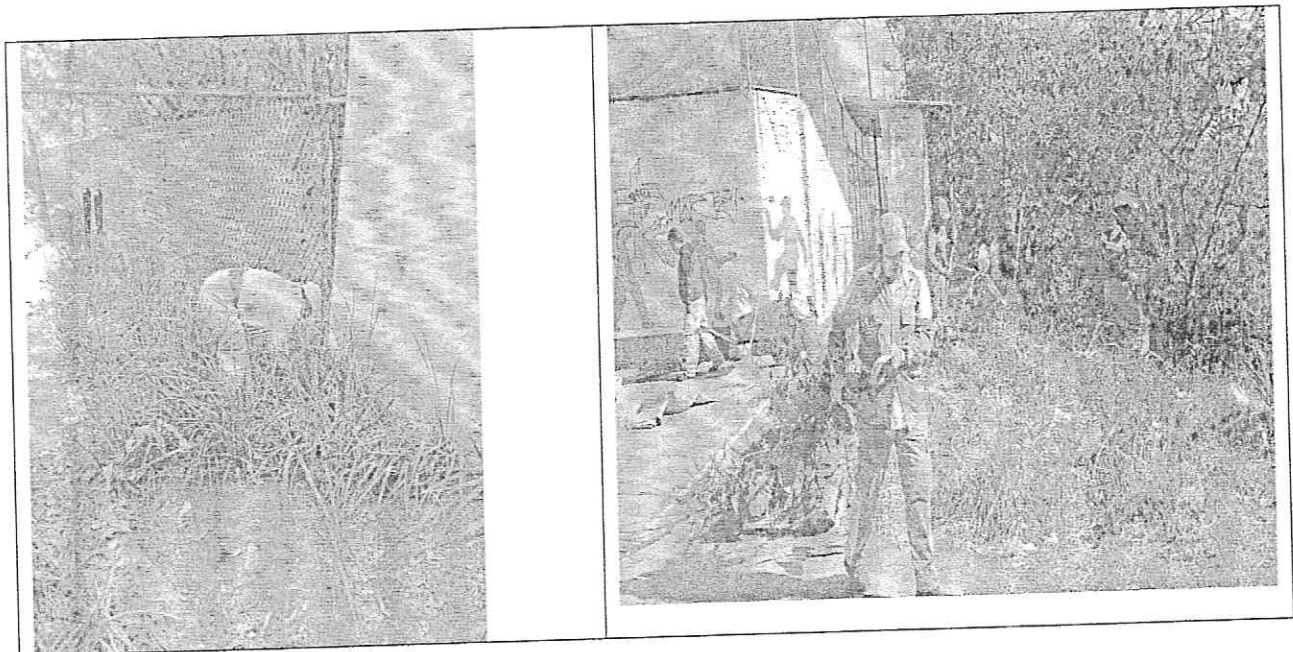
4.-CAJETEO.

Se ha realizado el cajeteo para 32,183 piezas en parques, jardines y áreas verdes.



5.-DESHIERBE.

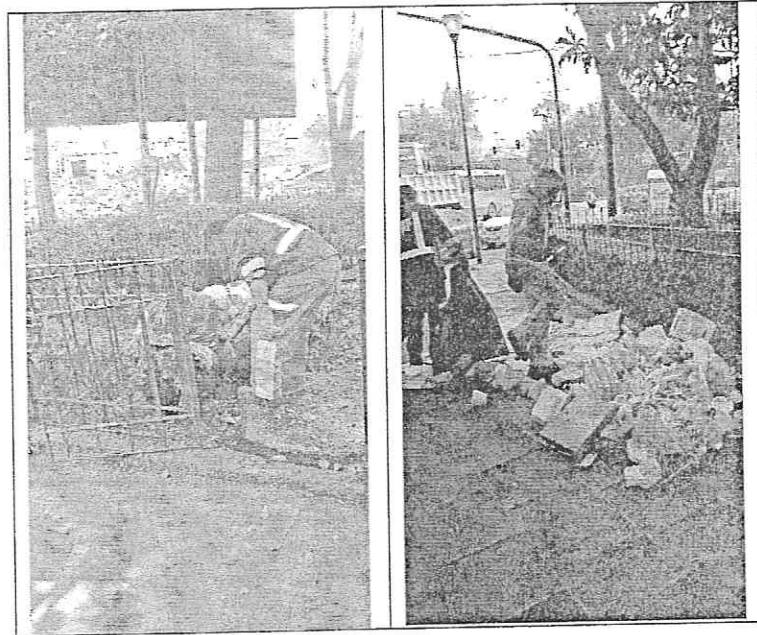
Se llevó a cabo el deshierbe de **627,121 M2** de deshierbe en parques, jardines y áreas verdes.



6.- PAPELEO.

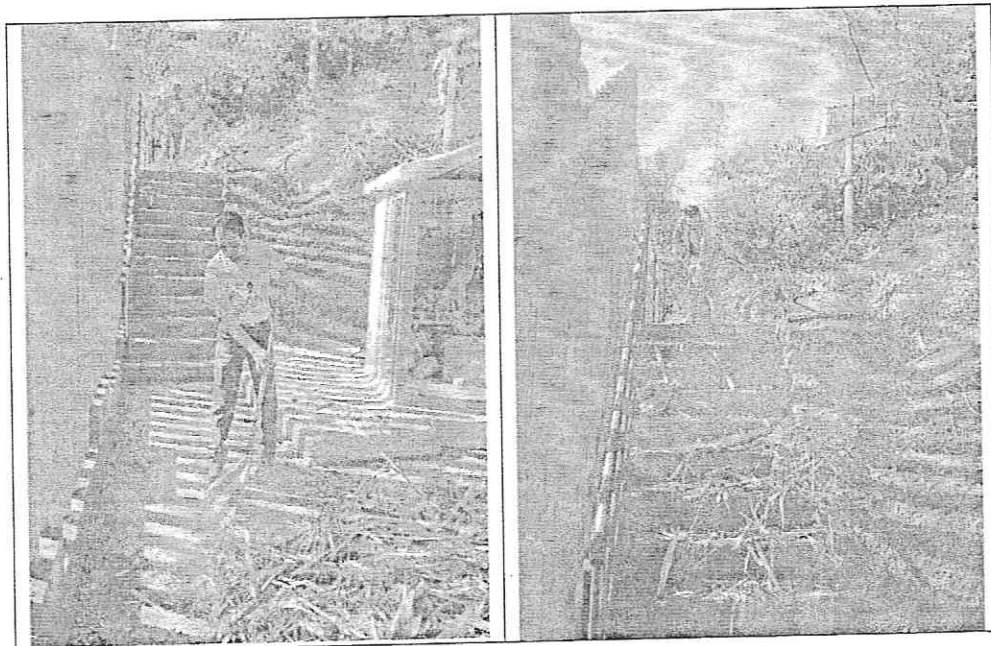
Papeleo de **9,943,989.5 M2** de papeleo es decir la recolección de basura blanca en parques, jardines y áreas verdes.

[Handwritten signatures and initials]



7.- BARRIDO.

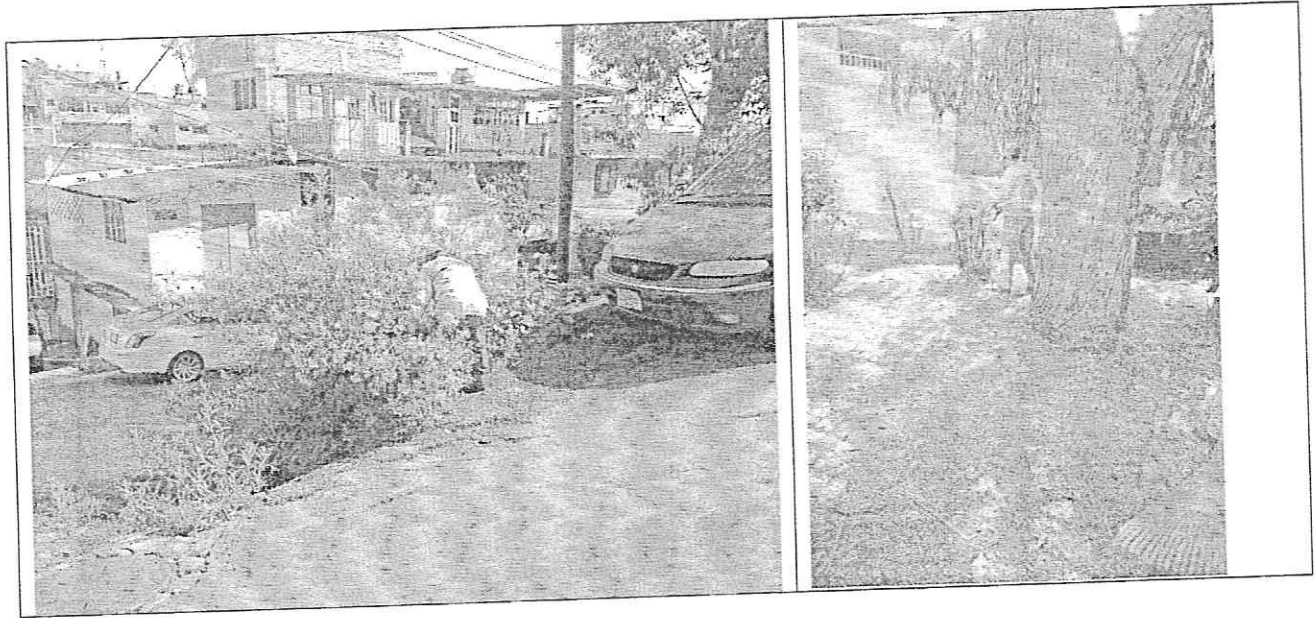
Se efectuó el barrido de **18,617,779 M2**, en parques, jardines y áreas verdes.



8.- PODA DE ARBUSTOS.

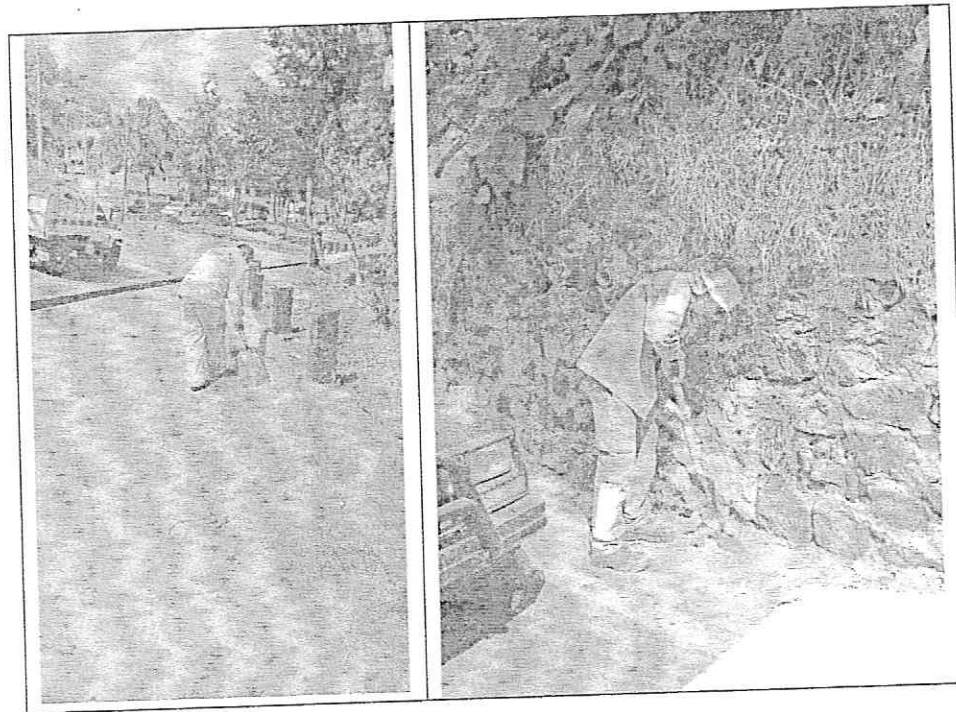
Una de las acciones prioritarias, es la poda de **79,007** arbustos en parques, jardines y áreas verdes.

[Handwritten signatures and initials]
RMD



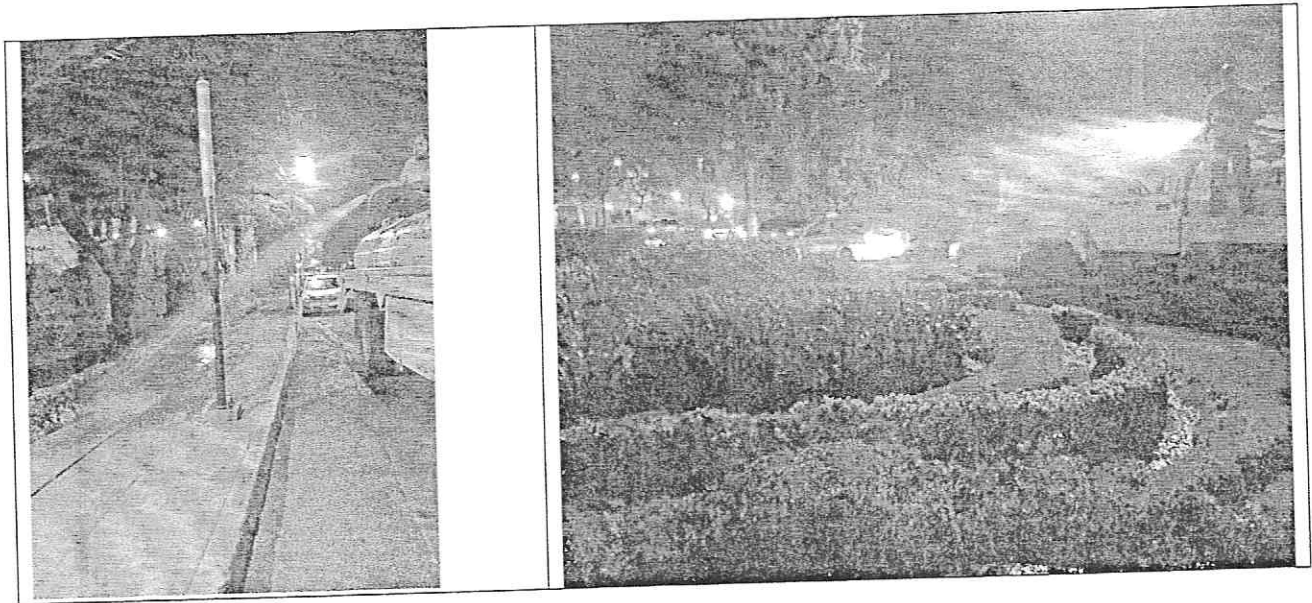
9.- PERFIL DE BANQUETA.

Se realizó el perfil de banquetta de **643,034 Metros Lineales**, en parques, jardines y áreas verdes.



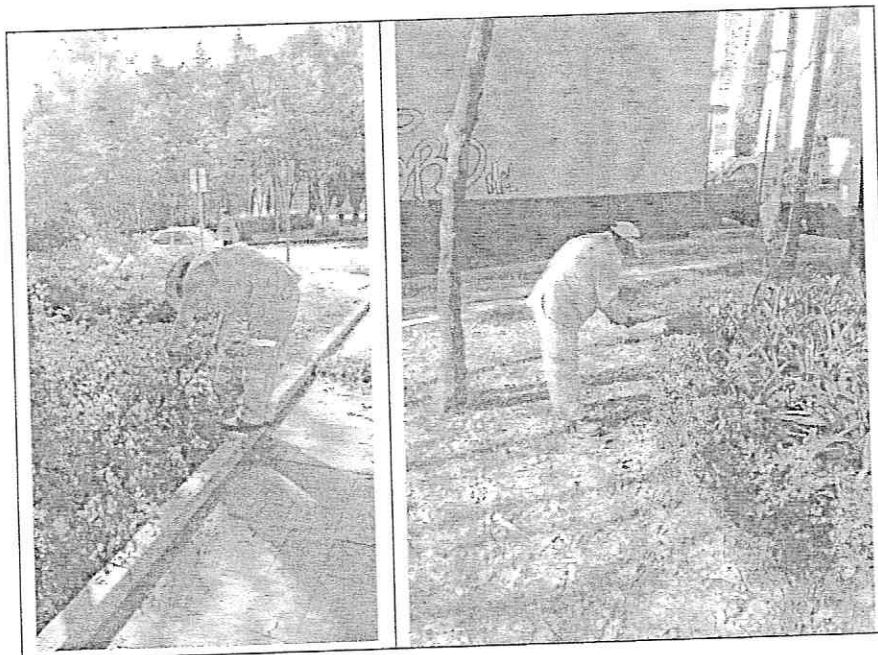
10.- RIEGO DE ÁREAS VERDES.

Ejecución de riego de áreas verdes con **1808 viajes** en parques, jardines y áreas verdes.



11.- PODA DE SETO.

Se realizó poda de seto en **169,776 Metros Lineales**, en parques, jardines y áreas verdes.



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



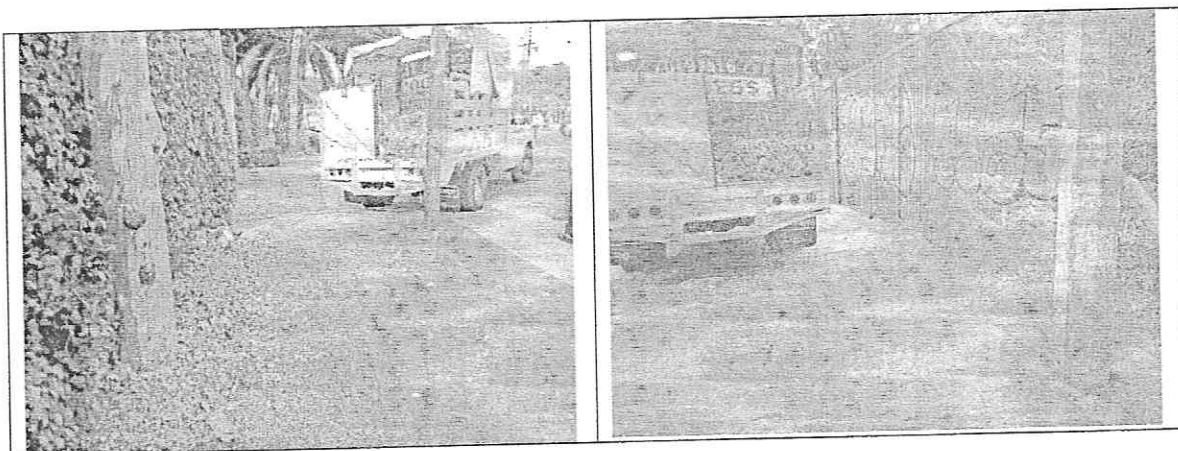
12.- CULTIVO.

El personal de campo, realizó **342,597 M2** de cultivo en parques, jardines y áreas verdes.



13.- RETIRO DE PRODUCTO.

Retiro de producto y basura verde de **43,921.5 M3** en parques, jardines y áreas verdes.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
RMO



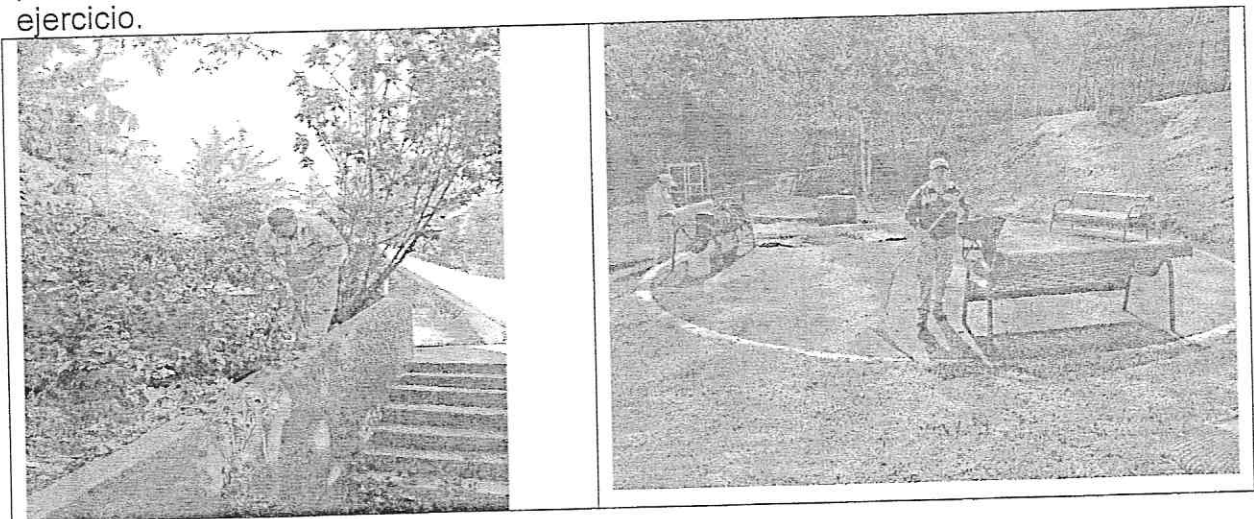
14.- PODA DE ARBOLES

Poda de árboles para **37,471 piezas** en parques, jardines y áreas verdes.



15.- OTROS

Las acciones ejecutadas, se efectuaron con 299 trabajadores operativos, para las labores relacionadas con Parques y Jardines, se contó con un apoyo de servicio de podas la cual se encargó de la poda de **6000 individuos arbóreos** en el presente ejercicio.



Colectivo 18. "Construyendo Vidas, Tejiendo Destinos".

El área de Parques y Jardines, llevó a cabo acciones de poda y derribos en las diferentes colonias que integran el Colectivo 18.

Colonia	Podas	Derribos
Ave Real	23	3
Cedros	7	4
Corpus Cristy	7	4
El Piru	8	
Estado de Hidalgo	28	
Estado de Hidalgo Ampliación	8	
Garcimarrero	31	1
La Araña	16	
Prados Providencia	14	
Punta de Cehuayo	5	
Tepeaca	1	
Tepeaca Ampliación	5	3
Total	153	15

OPERACIÓN HIDRÁULICA.

En agua potable, se repararon **8,315** fugas de agua potable en 283 colonias, con una población beneficiada de **580,500** habitantes; también se realizó el reparto de **173,090** metros cúbicos de agua potable por medio de carros tanque (pipas) en 46 colonias, beneficiando a una población de **46,744** habitantes.



[Handwritten signature and initials]
RHO

En la actualidad, el 80 por ciento de la red hidráulica de agua potable de la Ciudad de México, está conformada por tubos con un promedio de 60 años de uso – mismos que han rebasado su vida útil – fabricados en asbesto (material cancerígeno).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha recomendado la eliminación de esta tubería en todas sus formas y el 20 por ciento restante se integra por polietileno de alta densidad (PEAD) – polímero termoplástico conformado por unidades químicas no tóxicas, flexibles, inodoras y de gran ligereza – que se ha implementado en zonas donde el deterioro es más que evidente. Lo anterior deriva que exista una infraestructura obsoleta que se encuentra en malas condiciones derivando constantes fallas debido a su intenso uso y poco mantenimiento. La pérdida elevada de agua por fugas a lo largo de la red de distribución, ha ido en aumento en los últimos años. De esta manera, la Alcaldía busca intervenir de manera inmediata a través de la implementación de nueva tubería para reducir la pérdida del vital líquido.

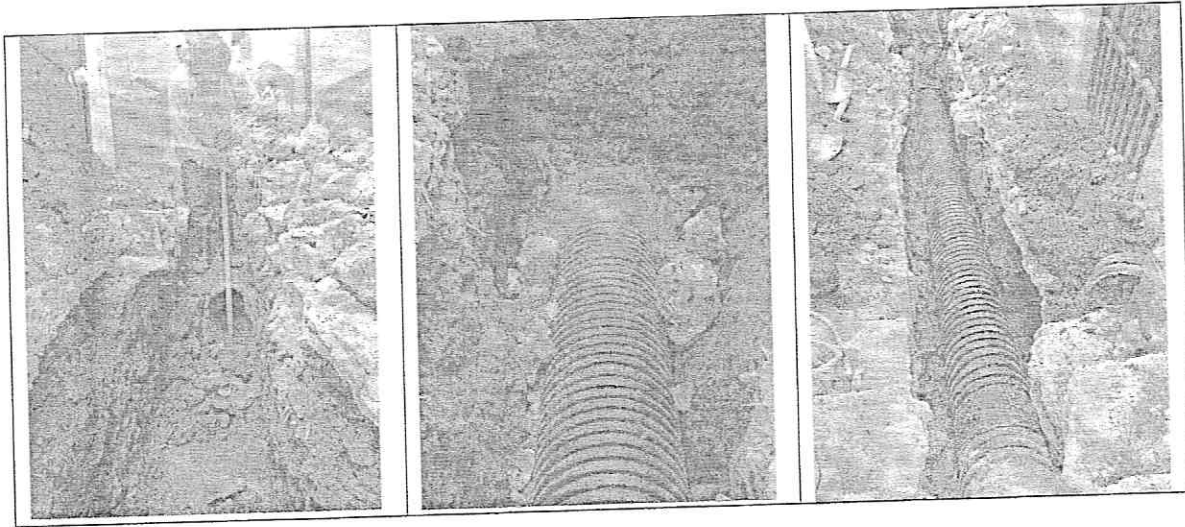
El principal objetivo es promover la estrategia para integrar Polietileno de Alta Densidad (PEAD), polímero termoplástico conformado por unidades químicas no tóxicas, flexibles, inodoras y de gran ligereza, que se ha venido introduciendo en algunas zonas a lo largo del 2019.

El PEAD permite mayor durabilidad de la red de agua potable, potencializando bajos costos de mantenimiento, mayor resistencia a la presión hidráulica con la que circula el agua y, sobre todo, incentiva menos reparaciones en materia de fugas de agua. Nuestros diagnósticos nos exigen la adquisición de equipo de alta tecnología que nos permitirá llevar a cabo análisis precisos y con mínimo margen de error.

Bajo este contexto, la Alcaldía realizó trabajos de mantenimiento preventivo en la Red Secundaria de Agua Potable, consistentes en la sustitución de la tubería existente de asbesto cemento y tomas domiciliarias, por tubería de Polietileno Alta Densidad.

Se rehabilitaron 18,841.00 metros de tubería en 19 colonias con una población beneficiada de 22,525 habitantes.

[Handwritten signature and initials]



Mantenimiento preventivo, correctivo y rehabilitación de la red de drenaje.

Con relación al mantenimiento preventivo y correctivo que se realizó en la Red Secundaria de Drenaje, se desazolvaron 638,655.5 metros de la red secundaria de drenaje, en 227 colonias, con una población beneficiada de 571,553 habitantes, se extrajeron 4,565.5 metros cúbicos de azolve, producto de la limpieza de la red de drenaje, 23,379 pozos de visita y 2,763 rejillas, lo que ha permitido reducir los problemas de encharcamientos en diferentes zonas de la demarcación.

La Red Secundaria de Drenaje existente, por su vejez de más de 40 años, en alguno de los casos, y por su rigidez y tipo de tubería, en su gran mayoría, de concreto simple, presenta problemas de mantenimiento, ya que debido a los asentamientos diferenciales que se presentan en algunas colonias, hacen que la pendiente de drenado se modifique, provocando azolve y estancamiento de las aguas negras dentro de las tuberías y registros, además de que las raíces de algunos árboles, obstruyen y fracturan la tubería.

Al respecto, la Alcaldía realizó trabajos de mantenimiento preventivo en la Red Secundaria de Drenaje, consistentes en la sustitución de la tubería existente y descargas domiciliarias, de concreto simple por tubería de polietileno alta densidad corrugado.

Se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo, sustituyendo 7,656.00 metros de tubería de la red secundaria de drenaje, en 20 colonias con una población beneficiada de 11,825 habitantes.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]
RMD



Obras realizadas dentro del Proyecto urbano integral Escalando vida tejiendo destinos "Colectivo 18"				
Nº	UBICACIÓN	OBRA	META (M.L)	POBLACIÓN BENEFICIADA
	COLONIA			
1	ESTADO DE HIDALGO	AGUA POTABLE	1,065.00	1,200
2	ESTADO DE HIDALGO AMPLIACIÓN	AGUA POTABLE	830.00	1,100
3	PIRU SANTA LUCIA	AGUA POTABLE	1,000.00	1,200
4	LA ARAÑA Y XOCOMECATLA.	AGUA POTABLE	439.00	500
5	LA ARAÑA	DRENAJE	887.00	900
6	CEDROS	DRENAJE	833.00	900
META FISICA TOTAL (M.L)				5,054.00
POBLACION BENEFICIADA				5,800



[Handwritten signatures and initials]