

ANEXO IX

INFORME DE GESTIÓN



DIRECCIÓN TERRITORIAL ZONA SUR Informe de Gestión. 2018-2021

Antecedentes

Al inicio de la administración octubre-diciembre 2018, existían las Direcciones Territoriales *Las Águilas*, *Centenario*, *San Ángel* y *La Era* que eran parte orgánica de la *Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales*. Para el año 2019 con el cambio en la estructura de las Unidades Administrativas de la Alcaldía a la Dirección Territorial Zona Sur le correspondería atender las colonias, pueblos y unidades habitacionales que hasta 2018 eran las Direcciones Territoriales *Las Águilas*, *Centenario*, *San Ángel* y *La Era*.

Las Direcciones Territoriales *Las Águilas*, *Centenario*, *San Ángel* y *La Era*, tuvieron como objetivo la promoción de la participación libre y democrática de los habitantes de la demarcación en la vida pública; fortaleciendo sus capacidades para intervenir de manera activa y corresponsable en la detección y solución de su problemática, bajo los principios democráticos de la dignidad humana y el respeto a los derechos humanos, el diálogo social, la cultura ciudadana, la equidad, igualdad, racionalidad, transparencia y rendición de cuentas a fin de garantizar el bienestar de los habitantes de la demarcación.

A continuación, se enlistan las acciones más relevantes desarrolladas desde las Direcciones Territoriales *Las Águilas*, *Centenario*, *San Ángel* y *La Era* en el periodo comprendido del 1ro de octubre al 31 de diciembre de 2018.

- ✓ Se estableció e implementó una política de puertas abiertas, en la cual se atendió a ciudadanos, coordinadores e integrantes de Comités Ciudadanos, Organizaciones Sociales y Vecinales; a petición de los solicitantes se instrumentaron acciones ciudadanas mediante reuniones comunitarias, recorridos de campo y de mesas de trabajo de mediación y concertación.
- ✓ Se implementaron recorridos de reconocimiento y de gestión, a partir de las cuales se recabaron demandas de servicios, se priorizó la atención de: fugas de agua, más de 250 reportes canalizados al Área de Operación Hidráulica, alto riesgo físico en viviendas y vialidades, además de atención y mediación de conflictos vecinales.
- ✓ Plan Preventivo y Emergente de Suministro de Agua en la Alcaldía Álvaro Obregón, se atendió 30 colonias afectadas por la contingencia; como parte del operativo se establecieron rutas para el monitoreo y verificación del abastecimiento de agua a través de pipas; se mantuvo presencia física y coordinación con el Centro de Mando, se recibieron 250 reportes de falta de abastecimiento.
- ✓ Proceso final de Presupuesto Participativo- PP 2018, como parte del seguimiento y verificación de la aplicación de PP se tuvo contacto con Integrantes de los Comités Ciudadanos; se realizó inspección ocular y validación de los trabajos a fin de recabar la firma de instrumentos de conclusión de obras y acciones implementadas (actas de entrega recepción e informes pormenorizados).
- ✓ Se realizaron reuniones de sensibilización, informativas y de difusión entre el personal de las Territoriales y Dirección Ejecutiva para dar a conocer entre los ciudadanos la campaña anticorrupción "Corruptómetro".
- ✓ Como parte de la Estrategia Operativa de Prevención del Delito en la demarcación se ha asistido a las reuniones comunitarias de seguridad en coordinación con Dirección General de Seguridad Ciudadana.





52

- ✓ Se integraron brigadas con personal de las 4 Direcciones Territoriales y Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana de la Alcaldía, para atender:
 - Plan Preventivo y Emergente de Suministro de Agua en la Alcaldía Álvaro Obregón.
 - Operativo de atención a personas en calle, en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Seguridad Ciudadana.

Numeraria de Acciones, programas y proyectos realizados

- ✓ 76 reuniones de atención de grupos con problemáticas específicas (focos rojos).
- ✓ 150 reuniones de atención a todas las representaciones vecinales.
- ✓ Integrar el directorio de los Órganos de Representación Ciudadana y vecinal (redes ciudadanas, comités de administración de la asociación de condóminos, asociaciones civiles, culturales y deportivas, entre otros).
- ✓ 8 talleres informativos entre Comités Ciudadanos, organizaciones sociales, grupos organizados y vecinos en general sobre las atribuciones que tienen las demarcaciones de acuerdo a la Nueva Ley de Alcaldías y la Constitución Política de la Ciudad de México, así como la Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México
- ✓ 10 talleres de planeación participativa con integrantes de los Comités Ciudadanos, organizaciones sociales grupos organizados y vecinos en general, que permitan generar de manera colectiva diagnósticos sobre detección de necesidades y problemáticas comunitarias, definición de prioridades de atención y mecanismos de corresponsabilidad y exigibilidad.
- ✓ 1 campaña informativa donde se indica el catálogo de los servicios de la Alcaldía en las oficinas de las zonas territoriales ("La Alcaldía cerca de ti, en tu Territorial").
- ✓ Integración de brigadas de acompañamiento, de difusión y coadyuvancia con las Direcciones Generales de la Alcaldía, que apoyen en las tareas, acciones o programas que requieran de intervención comunitaria y de participación ciudadana.

Gestión 2019-2021

En enero de 2019 se reestructura la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales y se crea la Dirección General de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales con la Unidad Administrativa Dirección Territorial Zona Sur y en alineación programática al Programa Provisional de Gobierno 2019-2020.

Al interior de la Dirección territorial Zona Sur se conforman 4 zonas de trabajo que permitieran atender las representaciones ciudadanas, sociales e interactuar con mayor cercanía con la población. Estas zonas son *Las Águilas*, *Centenario*, *San Ángel* y *La Era*, con responsables y colonias específicas de atención.

COLONIA	ZONA TERRITORIAL
LOMAS DE LAS AGUILAS	LAS ÁGUILAS
LOMAS DE GUADALUPE	LAS ÁGUILAS
LOMAS DE AXOMIATLA	LAS ÁGUILAS
VILLA VERDUN	LAS ÁGUILAS
AGUILAS 3ER. PARQUE	LAS ÁGUILAS
AGUILAS PILARES	LAS ÁGUILAS





Alcaldía **Álvaro Obregón**
 Por todos, para todos. 2018-2021

Alcaldía **Álvaro Obregón**
 Dirección General de Participación Ciudadana y
 Zonas Territoriales
 Dirección Territorial Zona Sur

53

AMPLIACIÓN ALPES	LAS ÁGUILAS
LAS AGUILAS	LAS ÁGUILAS
PUENTE COLORADO	LAS ÁGUILAS
PUENTE COLORADO AMPLIACIÓN	LAS ÁGUILAS
MERCED GÓMEZ	LAS ÁGUILAS
SAN CLEMENTE	LAS ÁGUILAS
PODER POPULAR	LAS ÁGUILAS
AGUILAS SECCION HORNOS	LAS ÁGUILAS
AMPLIACIÓN AGUILAS	LAS ÁGUILAS
ACUILOTLA	CENTENARIO
ARCOS DE CENTENARIO	CENTENARIO
ATLAMAXAC	CENTENARIO
AVE REAL	CENTENARIO
AMPL. AVE REAL	CENTENARIO
BALCONES DE CEHUAYO	CENTENARIO
BELÉN DE LAS FLORES	CENTENARIO
BOSQUES DE TARANGO	CENTENARIO
CANUTILLO AGUASCALIENTES	CENTENARIO
CANUTILLO 3A SECCIÓN	CENTENARIO
CANUTILLO PREDIO LA PRESA	CENTENARIO
COLINAS DEL SUR	CENTENARIO
COLINAS DE TARANGO	CENTENARIO
CONCIENCIA PROLETARIA	CENTENARIO
COOPERATIVA CEHUAYO	CENTENARIO
DOS RÍOS	CENTENARIO
EL RUEDO	CENTENARIO
EMANCIPACIÓN DEL PUEBLO	CENTENARIO
HERÓN PROAL	CENTENARIO
JURISTAS	CENTENARIO
LA MARTINICA	CENTENARIO
LA MILAGROSA	CENTENARIO
LA PERA XOCHINAHUAC (U.H.)	CENTENARIO
LLANO REDONDO	CENTENARIO
LOMAS DE CENTENARIO (U.H.)	CENTENARIO
LOMAS DE PUERTA GRANDE	CENTENARIO
LOMAS DE TARANGO	CENTENARIO
METROPOLITANO (U.H.)	CENTENARIO
PALMAS AXOTITLA	CENTENARIO
PONCIANO ARRIAGA	CENTENARIO
PRADOS LA PROVIDENCIA	CENTENARIO
PRIVADA DE CENTENARIO	CENTENARIO

(Handwritten blue scribble)

(Handwritten blue scribble)

(Handwritten blue scribble)





Alcaldía Álvaro Obregón
 Por todos, para todos. 2018-2021

Alcaldía Álvaro Obregón
 Dirección General de Participación Ciudadana y
 Zonas Territoriales
 Dirección Territorial Zona Sur

54

PROF. JOSÉ ARTURO LÓPEZ	CENTENARIO
PUNTA DE CEHUAYO	CENTENARIO
RINCONADA DE TARANGO	CENTENARIO
TARANGO (U.H.)	CENTENARIO
TEPEACA	CENTENARIO
AMPL. TEPEACA	CENTENARIO
TLACUITLAPA	CENTENARIO
TLACUITLAPA 2º REACOMODO	CENTENARIO
UNIDAD POPULAR TEPEACA	CENTENARIO
VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS	CENTENARIO
VILLA PROGRESISTA	CENTENARIO
ZOTOLTITLA	CENTENARIO
ALPES	SAN ÁNGEL
AXOTLA	SAN ÁNGEL
CHIMALISTAC	SAN ÁNGEL
FLORIDA	SAN ÁNGEL
GUADALUPE INN	SAN ÁNGEL
HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC	SAN ÁNGEL
JARDINES DEL PEDREGAL	SAN ÁNGEL
LA OTRA BANDA	SAN ÁNGEL
LOMAS DE SAN ANGEL INN	SAN ÁNGEL
LORETO	SAN ÁNGEL
SAN ANGEL	SAN ÁNGEL
SAN ANGEL INN	SAN ÁNGEL
TLACOPAC	SAN ÁNGEL
PARAJE EL CABALLITO	LA ERA
TLACOYAQUE (AMPL)	LA ERA
TLACOYAQUE (BARR)	LA ERA
LOMAS DE CHAMONTOYA	LA ERA
RINCON DE LA BOLSA	LA ERA
PREDIO LA ANGOSTURA	LA ERA
SANTA ROSA XOCHIAC (PBLO)	LA ERA
RESIDENCIAL MARIA ISABEL	LA ERA
ATLAMAYA	LA ERA
TETELPAN (PBLO)	LA ERA
TIZAPAN-TIZAPAN SAN ANGEL	LA ERA
OCOTILLOS	LA ERA
EL MIRADOR	LA ERA
ALCANTARILLA	LA ERA
TORRES DE POTRERO	LA ERA
MIGUEL HIDALGO	LA ERA

(Handwritten blue scribbles)

(Handwritten blue scribbles)





55

OLIVAR DE LOS PADRES	LA ERA
TIZAMPAMPANO	LA ERA
LOMAS DE CAPULIN	LA ERA
LOMAS DE LOS CEDROS	LA ERA
LOMAS DE LA ERA	LA ERA
PROGRESO TIZAPAN	LA ERA
LOMAS DE LOS ANGELES TETELPAN	LA ERA
LOMAS DE TETELPAN	LA ERA
TETELPAN	LA ERA
FLOR DE MARIA	LA ERA
LA ANGOSTURA	LA ERA
SAN BARTOLO AMEYALCO (PBLO)	LA ERA
TLACOYAQUE	LA ERA
LA HERRADURA	LA ERA

- ✓ Se realizaron 4 capacitaciones en Planeación Participativa, dirigidos a enlaces territoriales de las zonas Las Águilas, Centenario, La Era y San Ángel.
- ✓ Se conjugaron los esfuerzos para el trabajo comunitario tequios sabatinos, en las colonias El Mirador, Lomas de la Era, Ampliación Las Águilas y Tetelpan, realizado en conjunto con las Direcciones de área de la Alcaldía y con el apoyo de las zonas territoriales.
- ✓ Se brindó apoyo en las diferentes actividades de Semana Santa, desplegando personal de las Territoriales para cubrir 14 procesiones. Las principales actividades consistieron en: monitoreo en los centros religiosos y centros de hidratación.

Se acudió al Foro del Proceso de Consulta de la Ley de Pueblos Indígenas en la Ciudad de México.

Participación en el Programa de Reforestación "Reto Verde" de la Ciudad de México, en la Jornada se plantaron 100 individuos arbóreos y diversas plantas de ornato en la Plaza San Jacinto y diversas calles en la colonia San Ángel.

Las principales acciones impulsadas y desarrolladas por la Dirección Territorial obedece al seguimiento en la aplicación del Presupuesto Participativo 2019, en coordinación con los integrantes de Comités Ciudadanos y con las áreas ejecutoras de la Alcaldía –Dirección General de Obras, Dirección General de Contacto Ciudadano, Dirección General de Desarrollo Social; asimismo, los enlaces territoriales realizan recorridos comunitarios para la identificación de problemáticas, levantamiento y canalización de gestión pública, vía CESAC; las principales demandas canalizadas para su atención son: reparación de luminarias, bacheo, balizamiento, reparación banquetas, fugas de agua potable y de drenaje, solicitud de reuniones de seguridad. Aunado a lo anterior, se coordinan las reuniones del Gabinete de Seguridad y de los sectores AOB, jornadas comunitarias y Tequios, y la promoción de jornadas comunitarias.

Se participó en 8 reuniones de Seguridad Pública con vecinos y representantes de las dependencias involucradas en el tema, 18 recorridos para detectar luminarias que no funcionaban, atendiendo a 18,000 pobladores.





56

Principales actividades realizadas:

- 88 Reuniones con vecinos e integrantes de comités ciudadanos.
- 230 visitas de seguimiento a proyectos de Presupuesto Participativo 2019.
- 9 Asambleas comunitarias.
- 8 Reuniones del Gabinete de Seguridad en colonias consideradas focos rojos.
- Coordinación y apoyo de tres Tequios en las colonias El Mirador, Tetelpan y Lomas de la Era.
- 604 gestiones canalizadas para su atención, vía CESAC.

Ejecución de Proyectos de Presupuesto Participativo 2019

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México, la Dirección Territorial Zona Sur dio seguimiento a la ejecución de los proyectos de Presupuesto Participativo en coordinación con las direcciones ejecutoras, Desarrollo Social, Obras y Desarrollo Urbano, Servicios Urbanos y Seguridad Ciudadana.

A continuación, presentamos un cuadro resumen de la ejecución de los mismos:

Área ejecutora	Dirección General de Desarrollo Social	I. Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano. II. Dirección General de Servicios Urbanos	Dirección General de Seguridad Ciudadana
Tipo de proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Calentadores solares. • Tinacos. • Filtros de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pavimentación. • Barandales y escalinatas. • Remodelación de canchas multifuncionales. • Banquetas y guarniciones. • Cambio de nomenclatura y empedrado. • Muros de contención 	<ul style="list-style-type: none"> • Cámaras de seguridad.

Asimismo, la Dirección Territorial como parte de la DGPCyZT integró los materiales probatorios de la ejecución de los proyectos, mismos que constan de: informes pormenorizados, 102 actas entrega de bienes y obras concluidas Las evidencias fueron signadas por integrantes y/o coordinadores internos de los Comités Ciudadanos; así como de beneficiarios provenientes de las 102 colonias donde se concluyeron los proyectos al cien por ciento.

Periodo 2020-2021

El periodo de contingencia sanitaria por virus SARS Cov 19 iniciado a principios del año 2020 y hasta la fecha, marcó la dinámica social en el mundo y en nuestro país, dentro del cual la Alcaldía Álvaro Obregón es parte. Funcionamos con personal incompleto debido a que trabajadores presentan condiciones de salud y edad que los hacía vulnerables a los síntomas del contagio del virus, y a quienes se mantuvieron en activo fue necesario en muchos de ellos que se aislaran en sus hogares por haberse contagiado y evitar la propagación de la enfermedad.

Así la Dirección Territorial para cumplir el objetivo de promover la participación ciudadana para conseguir el involucramiento activo y consciente de los ciudadanos y vecinos de la demarcación en asuntos de interés público, tuvo que realizar esfuerzos importantes con su personal y con las personas vecinas de cada una de las colonias y pueblos que la integran. Las medidas sanitarias fueron prioritarias para brindar la atención, con la sana distancia, uso de gel antibacterial, uso de



58

cubrebocas, sanitización de espacios y equipos, y lavado frecuente de manos; también el evitar grupos numerosos, reuniones en espacios cerrados, entre otras medidas

En esas condiciones, es que a través de las zonas territoriales Centenario, Las Águilas, La Era y San Ángel logramos establecer el primer vínculo y diálogo entre los habitantes y el gobierno de Álvaro Obregón, reforzando el buen gobierno y la buena administración.

Se realizaron más de 1 mil visitas de campo en las colonias con mayor vulnerabilidad social, por medio de los cuales se identificó, priorizó, canalizó y dio seguimiento a la demanda ciudadana, así como se impulsaron actividades, programas y estrategias promovidas por distintas áreas de la Alcaldía; siendo el eje central la implementación de una política de puertas abiertas.

- ✓ La Dirección Territorial realizó las siguientes acciones en territorio:
- ✓ 426 visitas de verificación de obras del Presupuesto Participativo 2019. Se realizó la supervisión del inicio, avance y conclusión de las obras en coordinación con el Área de Obras de la Alcaldía y con la Dirección General de Seguridad Ciudadana, las empresas ejecutoras, así como con integrantes y coordinadores de los 102 Comités Ciudadanos.
- ✓ Para garantizar la gobernabilidad en la demarcación se implementó desde cada zona recorridos por solicitud de los vecinos para detectar, gestionar y dar seguimiento a las distintas problemáticas, como falta de iluminación o desazolves, invasiones, mismos que son canalizados para su atención a las áreas operativas de la Alcaldía.
- ✓ 258 reuniones informativas y de verificación de obra por mantenimiento, reparación y/o cambio de red de agua potable y/o drenaje. En coordinación con el Área de Obras y Operación Hidráulica se realizaron reuniones para informar y aclarar dudas a los vecinos; en algunas ocasiones en presencia de personal de Sistema de Aguas de la Ciudad de México.
- ✓ En el marco del Programa Sendero Seguro y en coordinación con Seguridad Ciudadana se realizaron 81 recorridos, para identificar zonas a intervenir, informar y dialogar con los vecinos para la colocación cámaras de video vigilancia conectadas a base plata de la Alcaldía.
- ✓ Seguimiento de 76 Frentes Comunitarios de Obra, caracterizados por ser obras en zonas de mayor vulnerabilidad o alto riesgo físico: construcción de muros de contención, gavión y zampeo, escalinatas, mejoramiento de andadores y pavimentación. Entre las colonias beneficiadas tenemos: Lomas de la Era, Tlacoyaque, Lomas de Chamontoya, Torres de Potrero, Santa Rosa Xochiac, San Bartolo Ameyalco, Villa Progresista, Tlacuitlapa.
- ✓ Más de 2900 gestiones canalizadas e ingresadas por medio del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) para dar atención a las problemáticas de fugas de agua potable y de drenaje, cambio y reparación de luminarias, podas o talas de árboles, verificaciones de invasiones de áreas verdes, entre otras.
- ✓ Afectaciones Viales en Calles y Avenidas. Se atendieron bloqueos viales como consecuencia del desabasto de agua potable, fugas de agua, problemas de inseguridad, construcción de obras, instalación de topes, tomas domiciliarias irregulares, comercios ambulantes y demandas de apoyos alimentarios promovidos por la contingencia sanitaria COVID-19. En cada caso se acudió al lugar para entablar el diálogo con los vecinos y canalizarlos al área correspondiente, además de darle seguimiento a cada una de sus demandas.



58

Coadyuvancia en Programas y Acciones

La Dirección Territorial, por indicaciones de la Dirección general, acompañó y coadyuvó con diversas áreas de la Alcaldía en la ejecución de programas y acciones sociales, con estrategias territoriales para apoyar a las familias obregonenses en situación de vulnerabilidad social y, en atención a la emergencia sanitaria por el SARS-Cov (COVID 19).

- Programa Mercomuna, Obregones vales. Acción emergente, cuyo objetivo fue apoyar a las familias en condición de vulnerabilidad, así como reactivar el comercio local mediante vales Obregones canjeables por productos de la canasta básica.
- Acción Social "Entrega de despensas a familias vulnerables con motivo de la emergencia sanitaria". Entrega domiciliaria de apoyo alimentario en especie a personas desempleadas, contagiadas por SARS-Cov (COVID 19) y/o con capacidades diferentes habitantes de las colonias de la Alcaldía.
- Programa "Trabajo en beneficio de tu colonia. Tequios: apoyo económico a personas sin empleo a causa de la emergencia sanitaria". Coordinación de grupos de personas beneficiarias para la realización de faenas comunitarias de imagen urbana.

Proyectos de Presupuesto Participativo 2020-2021

El 12 de agosto de 2019 entró en vigor la nueva Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México, la cual trae consigo cambios para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo. La publicación de resultados estuvo a cargo del IECM, quien de acuerdo a la convocatoria hizo públicos los proyectos elegidos como viables para los años fiscales 2020 y 2021; fueron elegidos en la consulta pública por los habitantes de cada una de las colonias el 15 de marzo del año 2020.

Debido al periodo de contingencia sanitaria por virus SARS Cov 19, en la Ciudad de México, incluida la Alcaldía Álvaro Obregón, El Congreso de la Ciudad aprobó que la ejecución de ambos ejercicios fiscales del Presupuesto Participativo se realizará en el año 2021. El día 7 de julio del año en curso se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México la Guía Operativa para el ejercicio de los recursos del Presupuesto Participativo 2021, de las Alcaldías de la Ciudad de México, en los proyectos ganadores de los años 2020 y 2021, donde se establece el procedimiento para su ejecución; por lo que hemos dado seguimiento mediante reuniones informativas y recorridos, principalmente, con los Representantes de los Comités de Ejecución y de Vigilancia de cada una de las Unidades Territoriales que componen las zonas territoriales con las áreas administrativas de la Alcaldía responsables de su ejecución.

