



Alcaldía **Álvaro Obregón**
Por todos, para todos. 2018-2021

Dirección General de Participación Ciudadana y
Zonas Territoriales
Dirección de Evaluación y Seguimiento



MÉXICO TENOCHTITLAN
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

ANEXO XIV

INFORME DE GESTIÓN



Av. Canario Esq. Calle 10, Col. Tolteca, C.P. 01150
Tels. 5276 6783



Antes de imprimir, piense en la naturaleza, hagamos cultura de usar papel reciclado.





[Handwritten signature]

Informe de Gestión de la Dirección de Evaluación y Seguimiento

Desde el 16 de abril al 30 de septiembre de 2021 se realizaron un total de 35 concertaciones en diversas colonias de la alcaldía, es importante mencionar que la disminución de las atenciones en este año como en el año 2020 responde a la situación de emergencia del SARS-Cov-19, no obstante las solicitudes vecinales que nos turnan mediante el SUAC han sido atendidas conforme lo estipulan los protocolos de salud y el manual de procedimientos de la Dirección de Evaluación y Seguimiento, por lo que actualmente no se tienen asuntos pendientes por atender, tal como se indica en el cuadro .

[Handwritten signature]

2021		
Mes	Total de atenciones solicitadas	estatus
16 abril a septiembre	8	concluidas
total	35	concluidas

Por su parte, el área de medición **mediación** desde enero el 16 de abril al 30 septiembre de 2021 se han realizado un total de 127 mediaciones en diversas colonias de la alcaldía, es importante mencionar que las atenciones a la ciudadanía son recibidas o notificadas a la Dirección a través de tres mecanismos: SUAC, canalizaciones de otras áreas de la alcaldía y a solicitud directa de la ciudadanía, Así, durante este periodo se atendieron 35 asuntos relacionados principalmente a temas conflictos entre vecinos y filtraciones por agua las de mayor.





9 087



MÉXICO TENOCHTITLAN
 SIETE SIGLOS DE HISTORIA

071

[Handwritten signature]

El siguiente cuadro relaciona las atenciones solicitadas, así como, el grado de avance durante el 16 de abril al 30 de septiembre de 2021.

2021			
Mes	mediaciones		total
	concluidos	pendientes	
16 abril-septiembre	26	30	56
Total general	40	87	127

[Handwritten signature]

Asimismo, durante este periodo esta Dirección apoyó en la atención vecinal en bloqueos principalmente por de falta de agua en las colonias: Las águilas, ampliación águilas y San Clemente, así como en reuniones con vecinos de Ampliación Alpes.

